



Uslovi korišćenja sajta i politika privatnosti

O nama

Osnovni podaci

Vlasnik sajta www.skolakozmetike.com i celokupnog Brenda Praktična Škola Kozmetike je:

Puno poslovno ime: Marijana Milosavljević PR Agencija za konsalting i edukaciju **MNS Centar**
(u daljem tekstu MNS Centar)

Sedište: Beograd, ulica: Dr Ivana Ribara 108/4

Odgovorno lice: Marijana Milosavljević

PIB: 112214055

Matični br: 65954125

Šifra delatnosti: 8559 - Ostalo obrazovanje

Tekući račun: 265-6520310001075-85

Kontakt email adresa: info@skolakozmetike.com

Uslovi korišćenja sajta

Korišćenje veb sajta www.skolakozmetike.com

Korišćenjem ovog veb sajta i njegovih usluga smatramo da ste u potpunosti saglasni i prihvatate uslove i politiku privatnosti. Ako se ne slažete sa uslovima korišćenja sajta i/ili politikom privatnosti, ne smete koristiti ovaj sajt kao ni usluge koje nudi. Korišćenje veb sajta izričito je uslovljeno saglasnošću sa svim uslovima ovog ugovora, uz isključenje svih drugih uslova.

Ukoliko fizičko lice nije saglasno sa bilo kojom odredbom ovog Pravilnika, potrebno je da se ne registruje kao Korisnik, odnosno da MNS Centru ne dostavlja podatke o ličnosti.

Odredbe ovog Pravilnika će se povremeno menjati i ažurirana verzija biće dostupna na sajtu www.skolakozmetike.com. Korisnici su dužni da posete internet stranicu MNS Centra i provere da li je nakon njihove prethodne posete došlo do izmene Pravilnika i da se upoznaju sa sadržinom novog Pravilnika. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa novim Pravilnikom, potrebno je da se uzdrži od daljeg korišćenja internet stranice MNS Centra i povuče saglasnost za obradu podataka o ličnosti u skladu sa Pravilnikom tako što će obavestiti MNS centar putem mejla info@skolakozmetike.com ili putem telefona +381641254603.



Nastavkom korišćenja internet stranice MNS Centra smatra se da je lice pročitalo i razumelo važeći Pravilnik, i da je nakon čitanja i razumevanja pristalo na njegovu primenu.

Na ovaj Pravilnik, kao i na njegove eventualne izmene i dopune primenjuju se propisi Republike Srbije.

Ko ima pravo korišćenja usluga MNS Centra?

Svi! Dostupnost programa i jednaka mogućnost za sve ljude da ostvare svoje ambicije uz našu pomoć je osnovna ideja sa kojom je osnovan MNS Centar i Praktična škola kozmetike. Naše usluge su dostupne svima bez obzira na polnu, nacionalnu, versku ili bilo koju drugu opredeljenost. Ista prava ostvaruju svi učesnici bez obzira na obrazovni nivo, predznanja ili sposobnosti. Strani državljani ostvaruju ista prava i mogu koristiti programe i usluge MNS Centra pod jednakim uslovima, ukoliko jezička barijera ne predstavlja problem.

Način učestvovanja u kursovima i ostvarivanje usluga MNS Centra.

Naši kursevi se ostvaruju online putem platforme MOODLE za koju smo registrovali sajt www.skolakozmetikeonline.com. Svi neophodni materijali za praćenje programa se dostavljaju korisnicima na onlajn platformu skladu sa kursom koji su odabrali da pohađaju.

Obaveštavanje učesnika se može vršiti:

- Putem mejla
- Putem veb sajta www.skolakozmetike.com
- Putem platforme za učenje
- Telefonom
- SMS-om
- Poštom

Učesnik kurseve pohađa prema individualnom tempu, završavajući obaveze i napredujući u procesu prema vlastitim mogućnostima, željama i planovima. Obavezujući su samo datumi početka i završetka. Učesnici i korisnici platform imaju ograničen pristup platformi u zavisnosti od kursa koji su odabrali što je navedeno na samom sajtu za svaki kurs pojedinačno. Kada korisnik koristi druge usluge MNS centra uslove dogovara u skladu sa svojim potrebama.



Korisničko ime i lozinka se otvaraju na ime kandidata koji je upisao kurs i dostavljaju mu se putem mejla. Najstrože je zabranjeno prosleđivanje ovih informacija trećim licima. Svaka zloupotreba biće momentalno sankcionisana.

Korisnik programa je u obavezi da obavesti MNS Centar o promenama svih ličnih podataka u toku participacije u programima.

Upotreba materijala i servisa je na ličnu odgovornost korisnika.

Način pohađanja programa u toku participacije u programu Praktična škola kozmetike

Korisnik dobija na sajtu www.skolakozmetikeonline.com pristup kursu koji je kupio i sav materijal za nepredovanje. Korisniku nisu potrebni nikakvi dodatni materijali kako bi uspešno pohađao program, već mu je sav materijal obezbeđen i dostupan na onlajn platformi. Ukoliko korisnik ima dodatnih pitanja i potrebe za konsultacijama može se obratiti koordinatore programa na info@skolakozmetike.com.

Da bi korisnik uspešno završio program mora preći sve korake programa.

Pravila ponašanja i komunikacije

Svi korisnici, kao i zaposleni u MNS Centru dužni su da poštuju osnovna pravila pristojnog ponašanja i poslovne komunikacije. Ljubaznost, strpljenje i saradnja su principi kojima se u komunikaciji vode kako zaposleni u MNS Centru tako i korisnici programa MNS Centra. Svako ponašanje koje odstupa od navedenog, uključujući uvrede, optužbe, povrede časti, omalovažavanje, nepristojnost i tsl. biće sankcionisano kako kod korisnika, tako i kod zaposlenih.

MNS Centar zadržava pravo da suspenduje nalog polaznika koji nije u skladu sa gorena vednim uslovima ili ukoliko korisnik ne ispunjava uslove koji su deo ugovora o pohađanju programa. Cilj nam je da stvorimo pozitivnu atmosferu za napredovanje, zato je negovanje kvalitetne komunikacije neophodno.

Tehnička podrška

Svaki polaznik na početku kursa može da pročita deo vezan za korišćenje i upotrebu platforme. Za eventualnu pomoć pri korišćenju platforme, korisnik se može obratiti slanjem mejla na adresu info@skolakozmetike.com Podršku ćemo vam pružiti u najkraćem mogućem roku u skladu sa trenutnim mogućnostima, najkasnije 7 dana od poslanog mejla. Nastojimo da odgovorimo korisniku istog dana, ali je ponekad usled tehničkih problema to otežano.



Autorska prava

Celokupan materijal MNS Centra i Praktične Škole Kozmetike je zaštićen te je bilo kakvo umožavanje i deljenje strogo zabranjeno.

Politika privatnosti

Definicija politike privatnosti

Ova Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja internet stranice skolakozmetike.com, kao i njihovo skladištenje u bazama podataka MNS Centra. Naša politika privatnosti obuhvata razloge kako i zašto sakupljamo, koristimo i štitimo Vaše lične podatke.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu.

Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

Način prikupljanja i upotrebe podataka

Tokom vaše posete sajtu možemo prikupiti vaše lične podatke koje su neophodne da podesite svoj nalog i da vam odgovorimo na pitanja u vezi kurseva koje nam postavljate. Vaše lične podatke koristimo isključivo i samo kako bi omogućili da odaberete najbolju ponudu, koja vam odgovara. Povremeno radi obaveštenja o dešavanjima i novostima koristimo usluge MailChimp čije uslove privatnosti možete pogledati <http://mailchimp.com/legal/privacy/>. U svakom trenutku postoji mogućnost da se odjavite sa ove liste i mi vam više nećemo slati sadržaj obaveštenja.

Mi ne prodajemo i ne iznajmljujemo vaše lične podatke trećim licima, za njihove markentiške potrebe a da prethodno nismo Vama dali mogućnost da tu opciju isključite. Nikada i ni pod kojim uslovima nećemo zloupotrebiti Vaše lične podatke.

Skladištenje i čuvanje podataka

MNS Centar na veb sajtu ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti kad ste "online" kao korisnik. Vaše lične informacije se čuvaju na siguran i poverljiv način, i obrađuju na zakonit način u skladu sa ovom politikom privatnosti. Preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione radnje radi zaštite od naovlašćenog i nezakonitog pristupa i obrade vaših ličnih



podataka, uključujući i enkripciju vaših informacija. Mi ćemo Vaše informacije zadržati onoliko dugo koliko je potrebno da obradimo Vaš nalog. Za sada uplatu možete izvršiti isključivo nakon kontaktiranja koordinatora na info@skolakozmetike.com ili telefon +381642807384, nakon čega će te dobiti detaljne instrukcije.

Kolačići (cookies)

Kolačić (cookie) je informacija sačuvana na Vašem računaru od strane internet stranice koju posetite. Kolačići obično čuvaju Vaša podešavanja, postavke za internet stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu internet stranicu internet pregledač šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da Vas prepozna i prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Ukoliko ne želite da naš Web sajt ima pristup Vašim kolačićima, možete ih blokirati. Većina web browsera Vam omogućava da blokirate kolačiće. To možete uraditi putem Podešavanja Vašeg web browsera.

Politika reklamacije

Postupak reklamacije

Programi koji se prodaju putem našeg sajta predstavljaju vid isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa već onlajn putem prikaza lekcija, videa, audio snimaka, kvizova i igrice na platformi.

Kompanija MNS Centar ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca, proizvode pogrešno kupljene ili bilo koje druge greške koje se odnose na Vaše postupke prilikom kupovine. Ukoliko imate nepravilnosti u molimo Vas da kontaktirate korisnički servis office@skolakozmetike.com i mi ćemo se potruditi da otklonimo nepravilnosti kako biste dobili uslugu koju ste želeli.

Ukoliko želite da započnete proces reklamacije, potrebno je da nam se obratite na email office@skolakozmetike.com sa zahtevom za reklamaciju.

Povraćaj novca se vrši isključivo na račun kupca.

Pravo na povraćaj novca

U slučaju odustanka od kursa ili nezadovoljstva, potrošač ima pravo na zahtev za povraćaj novca, ukoliko:

- Nije prošlo 5 dana od uplate
- Nije pređeno više od 1/4 (jedne četvrtine) kursa

Ukoliko kupac kursa za koji je plaćanje predviđeno na rate (Kurs izrade prirodne kozmetike) i za koji je predhodno potpisao ugovor i saglasio se sa uslovima plaćanja, odustane nakon uplaćene



MARIJANA MILOSAVLJEVIĆ PR
AGENCIJA ZA KONSALTING I EDUKACIJU
MNS CENTAR BEOGRAD

info@skolakozmetike.com

www.skolakozmetike.com

Telefon: +381641254603

prve rate a prešao je više od $\frac{1}{4}$ kursa nema pravo na povraćaj novca. Ostatak novca nije u obavezi da plati ali mora obavestiti MNS Centar pismenim putem preko mejla office@skolakozmetike.com o svom odustanku. Nakon toga suspenduje mu se nalog i nema mogućnost pristupa kursu.

Zahtev se šalje elektronskim putem na adresu office@skolakozmetike.com

Troškovi vraćanja novca

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac.